

M U L T I L I N E

Les paiements instantanés dans MultiLine

Septembre 2025

Table des matières

1. QU'EST-CE QUE LE PAIEMENT INSTANTANÉ ?	3
1.1. COMMENT ÇA MARCHE, EN PRATIQUE ?.....	3
1.2. AVANTAGES.....	3
1.3. POINTS PRATIQUES.....	3
2. COMMENT ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ DANS MULTILINE	4
2.1. ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ	4
2.2. UPLOADER UN FICHER DE PAIEMENTS INSTANTANÉS.....	5
2.3. PAYMENT STATUS REPORT.....	6

1. QU'EST-CE QUE LE PAIEMENT INSTANTANÉ ?

Le paiement instantané, aussi appelé paiement en temps réel, est un transfert de fonds entre un expéditeur et un bénéficiaire qui est crédité quasi immédiatement sur le compte du bénéficiaire. Contrairement à un virement traditionnel qui peut prendre plusieurs heures ou jours, le paiement instantané est conçu pour être effectué 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7¹, y compris les week-ends et les jours fériés.

1.1. COMMENT ÇA MARCHE, EN PRATIQUE ?

- **Initiateur du paiement** : l'expéditeur lance le paiement via son application bancaire, son service de paiement en ligne. Les paiements instantanés s'appliquent aux virements SEPA en Euro, sous condition de la disponibilité du service de la banque du bénéficiaire.
- **Transmission et traitement** : le transfert est routé par le réseau de paiement. Les fonds passent rapidement du compte de l'expéditeur à celui du bénéficiaire.
- **Crédit et notification** : le compte du bénéficiaire est crédité en moins de 10 secondes, et l'expéditeur reçoit une confirmation. Dans certains cas, des messages de référence ou des justificatifs peuvent être fournis pour faciliter la traçabilité.
- **Disponibilité et sécurité** : ces paiements fonctionnent 24/7¹ et utilisent des mécanismes de sécurité tels que l'authentification forte du client. En cas de suspicion de fraude ou d'erreur, des procédures spécifiques peuvent s'appliquer, et les règles de non-réversibilité varient selon le système et l'établissement.

1.2. AVANTAGES

- **Rapidité et liquidité** : l'argent est disponible presque immédiatement, ce qui améliore la gestion de trésorerie tant pour les particuliers que pour les entreprises.
- **Expérience utilisateur** : les clients et partenaires bénéficient d'un paiement fluide et rapide, ce qui peut améliorer les conversions en commerce électronique et les délais de règlement.
- **Disponibilité continue** : les paiements peuvent être réalisés à tout moment, sans dépendre des heures d'ouverture des banques.
- **Traçabilité et réconciliation** : les paiements instantanés laissent une trace claire et facilitent la réconciliation comptable.

1.3. POINTS PRATIQUES

- Vérifier le nom du bénéficiaire en plus de l'adresse et de l'IBAN avant d'initier le paiement.
- S'assurer que le bénéficiaire peut recevoir des paiements instantanés sur le canal utilisé.
- En cas de doutes ou de transactions inhabituelles, contacter rapidement votre banque pour confirmation et assistance.
- Des limites spécifiques peuvent être définies pour les paiements instantanés.

¹ La disponibilité est soumise aux conditions appliquées par chaque Banque

2. COMMENT ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ DANS MULTILINE

Si la banque l'autorise, il est possible de créer des paiements instantanés via encodage dans l'application ou via un upload de fichier, comme pour des paiements standard.

2.1. ENCODER UN PAIEMENT INSTANTANÉ

Dans l'application MultiLine, un paiement instantané se crée de la même façon qu'un paiement standard. Si le paiement est un paiement SEPA (transfert en Euro entre deux comptes IBAN de la zone SEPA), il sera possible de cocher la case « paiement instantané » :

Une nouvelle colonne apparait dans les vues « Transactions » et « Transactions envoyées », permettant d'identifier les paiements instantanés :

	Action	Description	Nbr.
			1
			1
			1
			99

Une fois le paiement signé et envoyé, le transfert se fera en quelques secondes.

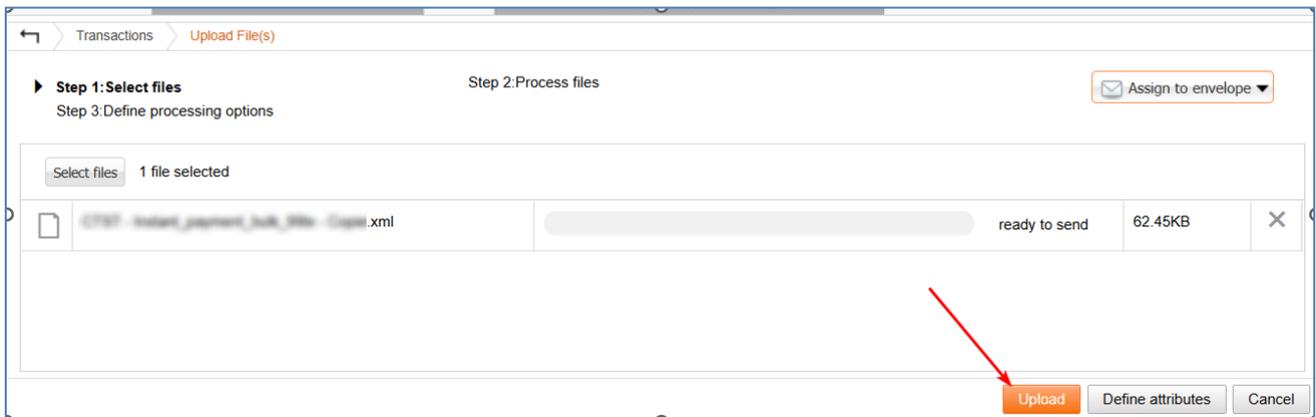
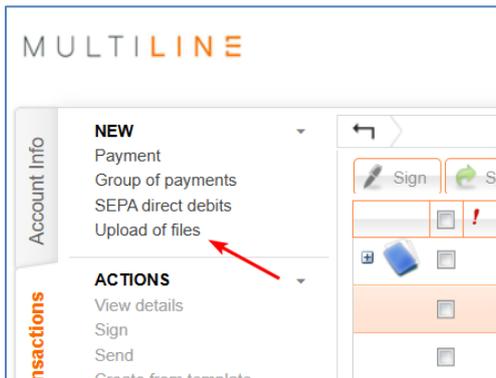
2.2. UPLOADER UN FICHER DE PAIEMENTS INSTANTANÉS

Il est possible d'uploader un fichier contenant des paiements instantanés. Le fichier devra être de format pain.001.001.09 conforme aux standards EPC tels que spécifié sur :

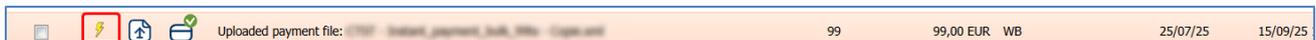
<https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/implementation-guidelines/sepa-credit-transfer-customer-ppsp-implementation-1>

La version 3 n'est pas supportée dans l'application pour les paiements instantanés.

L'upload d'un fichier de paiement instantané se fait de la même manière qu'un paiement standard, via le menu « Upload ».



Si le fichier est correct, il sera pris en compte en tant que paiement instantané.



Il sera ensuite possible de le signer et de l'envoyer comme pour un paiement standard.

Created Groups (1)

Instant SEPA payment group from: [REDACTED]		18/09/25	<input checked="" type="checkbox"/> Global debit
To [REDACTED]	LU13 [REDACTED] 4000	1,23 EUR	test 1 test 2 test 3 test 4
To Test	LU83 [REDACTED] 0001	1,00 EUR	
Number of transactions: 2		Total Amount:	2,23 EUR

Payment Data

Originator Alias: [REDACTED] Account Currency: EUR - Euro [more...](#)

Account Number: LU41 [REDACTED] OEUR Account holder: [REDACTED]

Beneficiary Own account

Alias: [REDACTED] [Clear all](#)

Account Country: LU - LUXEMBOURG

Account Number (IBAN) [Edit format](#): LU83 [REDACTED] 0001 Service unavailable

BIC [Search](#): CTSTLULL

Name and address: [REDACTED] Service unavailable

Amount: [REDACTED] 1,00 EUR - Euro

Execution Date (dd/MM/yy): 18/09/25 Execute as an instant payment

Message to beneficiary

Free message: [REDACTED] [more...](#)

Keep this message for next transaction

Dans le cas d'un fichier uploadé, la modification ne sera pas possible dans l'interface, il faudra uploader à nouveau le fichier après modification.