MULTILINE

Sofortzahlungen in MultiLine

September 2025

MULTILINE

Inhaltsverzeichnis

1. Was ist eine Sofortzahlung? 3
1.1. Wie funktioniert es in der Praxis? 3
1.2. Vorteile 3
1.3. Praktische Hinweise 3
2. Wie erstellt man eine Sofortzahlung in MultiLine? 4
2.1. Eine Sofortzahlung erstellen 4
2.2. Eine Datei mit Sofortzahlungen hochladen 5
2.3. Zahlungsstatusbericht 6

1. Was ist eine Sofortzahlung?

Die Sofortzahlung, auch Echtzeitzahlung genannt, ist eine Geldüberweisung von einem Absender an einen Empfänger, die quasi sofort auf dem Konto des Empfängers gutgeschrieben wird. Im Gegensatz zu einer herkömmlichen Überweisung, die mehrere Stunden oder Tage dauern kann, ist die Sofortzahlung darauf ausgelegt, rund um die Uhr und sieben Tage die Woche, einschließlich Wochenenden und Feiertagen, durchgeführt zu werden.

1.1. Wie funktioniert es in der Praxis?

- Initiator der Zahlung: Der Absender löst die Zahlung über seine Banking-App bzw. seinen Online-Zahlungsdienst aus. Sofortzahlungen gelten für SEPA-Überweisungen in Euro, vorausgesetzt, der Dienst der Bank des Zahlungsempfängers steht zur Verfügung.

- Übermittlung und Abwicklung: Die Überweisung wird über das Zahlungssystem geroutet. Die Gelder gelangen rasch vom Konto des Absenders auf das Konto des Empfängers.

- Gutschrift und Benachrichtigung: Das Konto des Zahlungsempfängers wird innerhalb von 10 Sekunden gutgeschrieben, und der Absender erhält eine Bestätigung. In einigen Fällen können Referenznachrichten oder Belege bereitgestellt werden, um die Nachverfolgbarkeit zu erleichtern.

- Verfügbarkeit und Sicherheit: Diese Zahlungen funktionieren rund um die Uhr sieben Tage die Woche und verwenden Sicherheitsmechanismen wie die starke Kundenauthentifizierung. Im Falle von Betrug oder Fehlern können spezielle Verfahren Anwendung finden, und die Regeln zur Nicht-Widerruflichkeit variieren je nach System und Institut

1.2. Vorteile

- Schnelligkeit und Liquidität: Das Geld steht fast sofort zur Verfügung, was das Cash-Management sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen verbessert.

- Benutzererlebnis: Kunden und Partner profitieren von einer nahtlosen und schnellen Zahlung, was die Konversionsraten im E-Commerce verbessern und die Zahlungsabwicklung beschleunigen kann.

- Durchgehende Verfügbarkeit: Zahlungen können jederzeit durchgeführt werden, unabhängig von den Öffnungszeiten der Banken.

- Nachverfolgbarkeit und Abstimmung: Sofortzahlungen hinterlassen eine klare Spur und erleichtern die buchhalterische Abstimmung.

1.3. Praktische Hinweise

- Prüfen Sie vor der Initiierung der Zahlung neben dem Namen des Begünstigten auch die Adresse und die IBAN.

- Stellen Sie sicher, dass der Begünstigte Sofortzahlungen über den genutzten Kanal empfangen kann.

- Bei Zweifeln oder ungewöhnlichen Transaktionen kontaktieren Sie bitte umgehend Ihre Bank, um Bestätigung und Unterstützung zu erhalten.

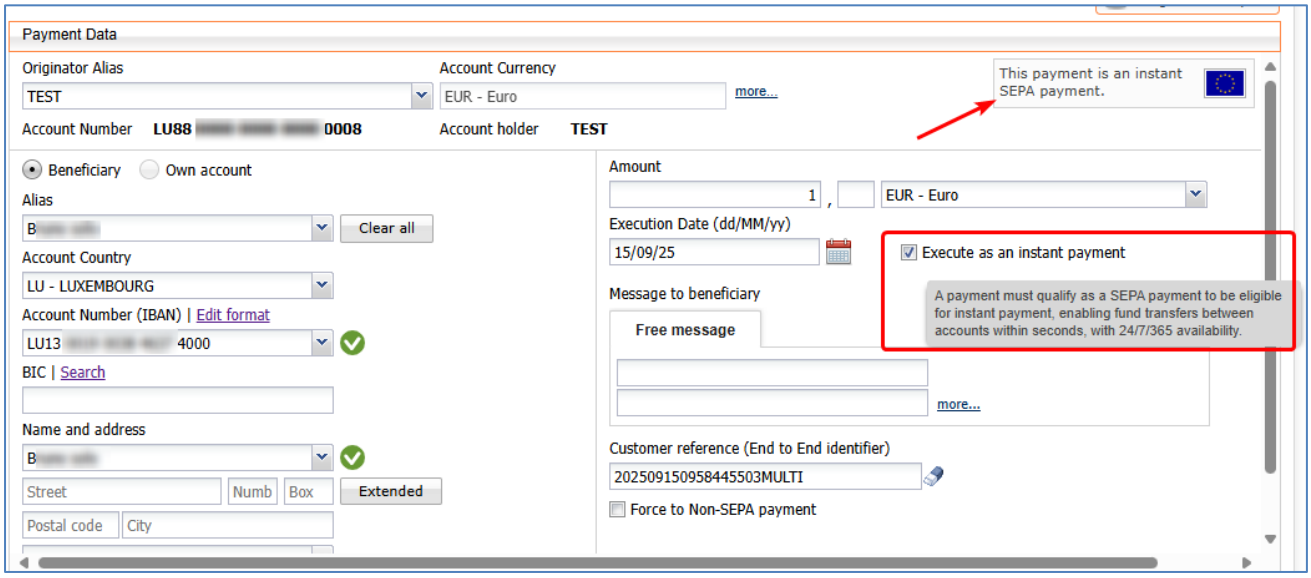
- Es können spezifische Limits für Sofortzahlungen festgelegt werden

2. Wie erstellt man eine Sofortzahlung in MultiLine?

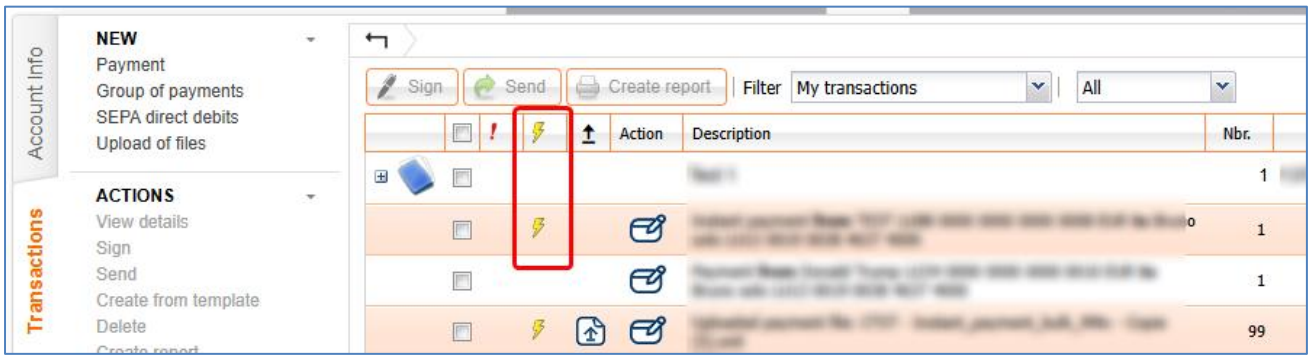
Wenn die Bank dies erlaubt, können Sofortzahlungen entweder durch Erzeugen in der Anwendung oder durch Hochladen einer Datei erstellt werden, wie bei Standardzahlungen.

2.1. Eine Sofortzahlung erstellen

In der MultiLine-Anwendung wird eine Sofortzahlung genauso erstellt wie eine Standardzahlung. Handelt es sich um eine SEPA-Zahlung (Überweisung in Euro zwischen zwei IBAN-Konten im SEPA-Raum), kann das Feld „Sofortzahlung“ angekreuzt werden:



Eine neue Spalte erscheint in den Ansichten „Transaktionen“ und „Gesendete Transaktionen“, mit der Sofortzahlungen identifiziert werden können:



Sobald die Zahlung signiert und gesendet ist, erfolgt der Transfer in wenigen Sekunden.

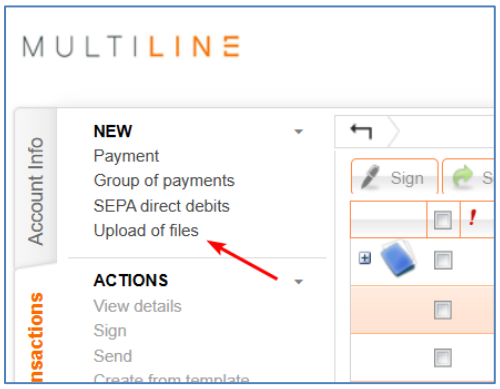
2.2. Eine Datei mit Sofortzahlungen hochladen

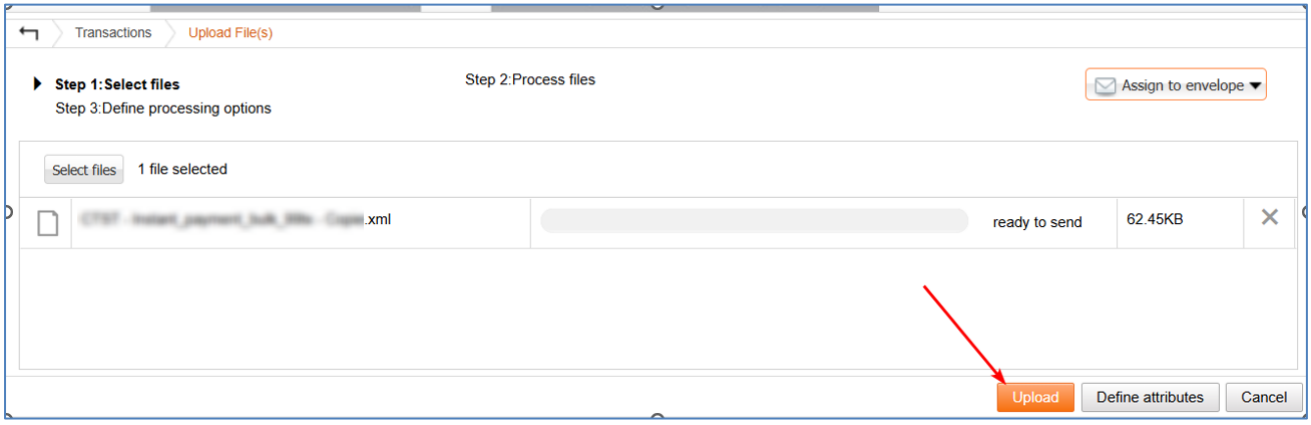
Es ist möglich, eine Datei mit Sofortzahlungen hochzuladen. Die Datei muss dem Format pain.001.001.09 gemäß den EPC-Standards entsprechen, wie in der Spezifikation angegeben:

https://www.europeanpaymentscouncil.eu/document-library/implementation-guidelines/sepa-credit-transfer-customer-psp-implementation-1

Die Version 3 wird in der Anwendung für Sofortzahlungen nicht unterstützt.

Der Upload einer Datei mit Sofortzahlungen erfolgt auf dieselbe Weise wie bei einer Standardzahlung, über das Menü „Upload“.



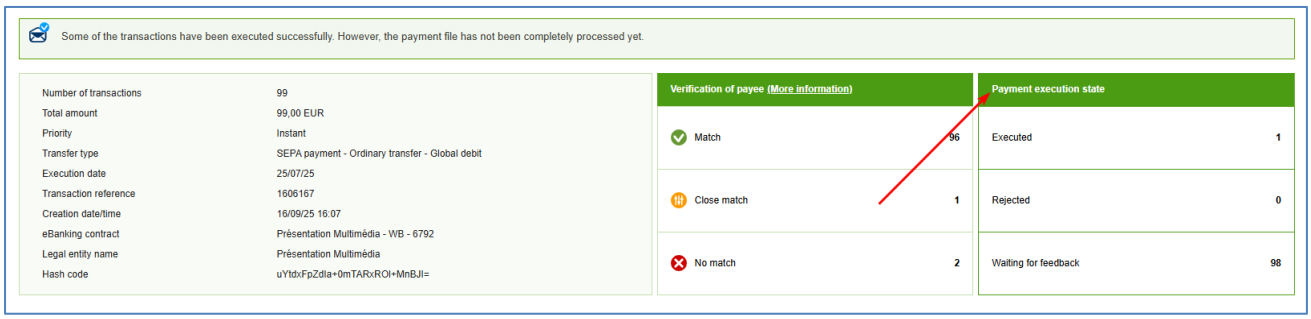


Wenn die Datei korrekt ist, wird sie als Sofortzahlung berücksichtigt.

Anschließend kann es signiert und wie bei einer Standardzahlung gesendet werden.

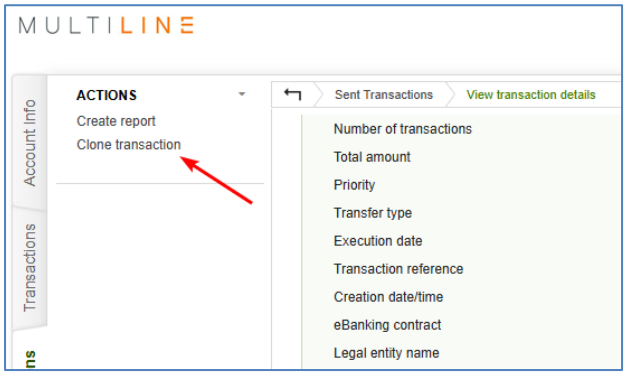
2.3. Zahlungsstatusbericht

Sie erhalten als Rückmeldung zu Ihrer Transaktion, ob manuell erstellt oder per Upload einer pain.001.001.09-Datei, den Status der einzelnen Operationen. Diese Statusmeldungen werden in der Anwendung oder im detaillierten TXT-Bericht der Transaktion angezeigt.

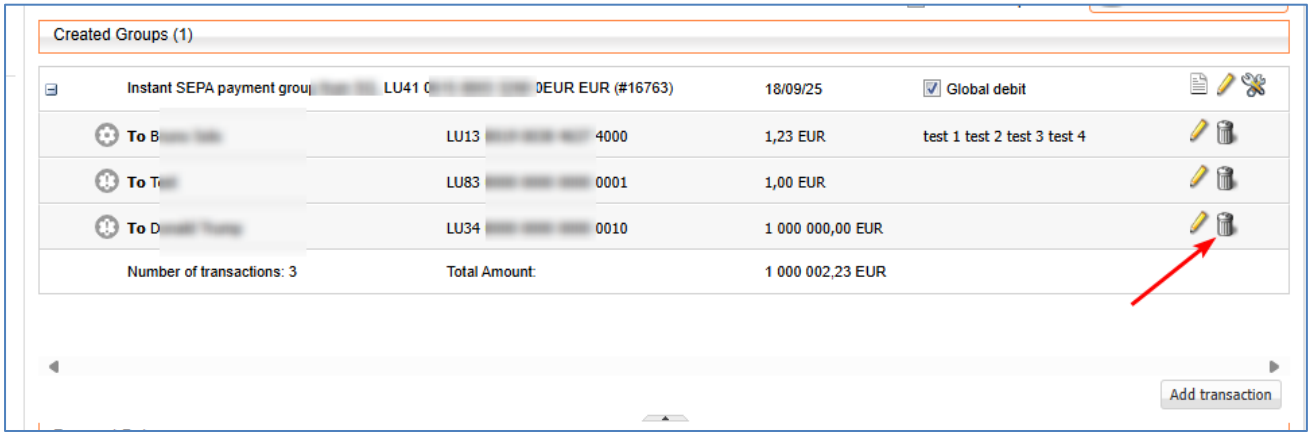


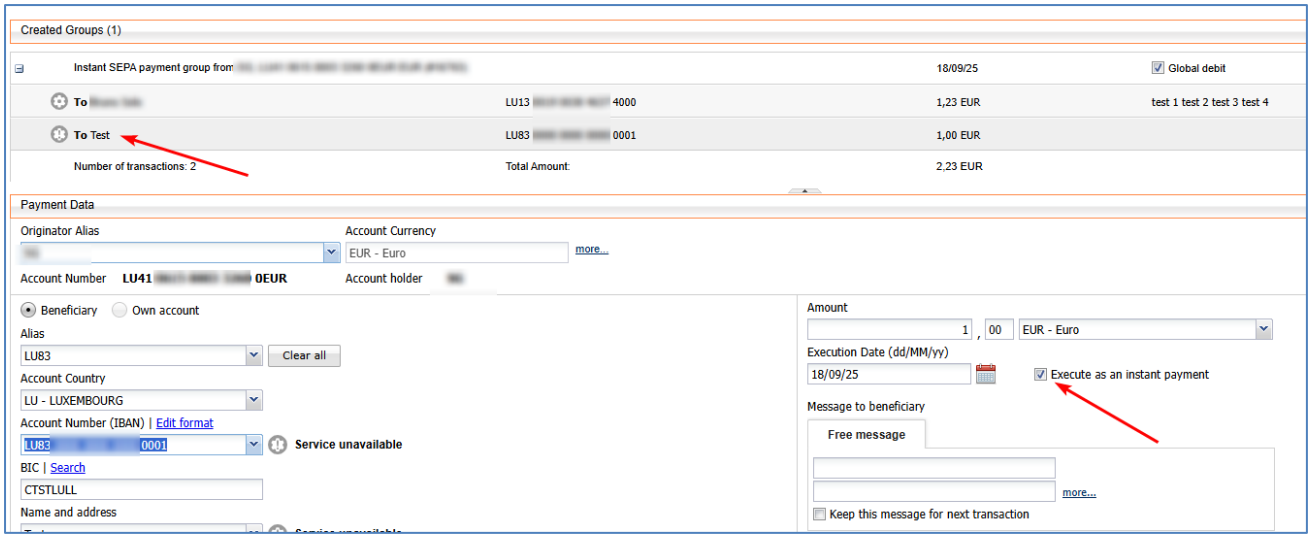
Im Falle einer Ablehnung, zum Beispiel wenn die Empfängerbank Sofortzahlungen nicht akzeptiert, kann die Transaktion erneut als SEPA-Standardüberweisung erstellt werden.

Bei erstellten Dateien kann die Klonfunktion von MultiLine verwendet werden, die im Transaktionsdetail sichtbar ist.



Zunächst müssen gegebenenfalls bereits ordnungsgemäß ausgeführte Transaktionen gelöscht werden, anschließend muss die Option „Sofortzahlung“ aus den Transaktionen entfernt werden, die erneut eingereicht werden sollen.





Falls eine Datei hochgeladen wurde, kann die Änderung in der Oberfläche nicht vorgenommen werden; nach der Bearbeitung muss die Datei erneut hochgeladen werden.