

# MULTILINE

## Handbuch zum Einloggen und Unterschreiben auf MultiLine mit Hilfe eines LuxTrust Produktes

Verbinden Sie sich auf der Webseite von MultiLine.....	2
1. Link zu MultiLine: .....	2
2. Sie werden automatisch auf das Portal von LuxTrust weitergeleitet. Dort müssen Sie auswählen mit welchem Produkt Sie sich verbinden wollen:.....	2
3. Ihr LuxTrust Zertifikat wird durch das ausgewählte LuxTrust Produkt geladen: .....	3
4. Bei der ersten Anmeldung müssen Sie ein geheimes Bild auswählen: .....	4
5. Das geheime Bild, welches Sie ausgewählt haben, wird gespeichert und bei den nächsten Anmeldungen wieder benutzt. ....	5
6. Sie gelangen nun auf die Startseite von Multiline .....	6
Eine Bezahlung in MultiLine unterschreiben .....	7
1. Wählen Sie die Bezahlung aus, welche Sie unterschreiben wollen und klicken Sie dann auf unterschreiben.....	7
2. Sie werden auf das Portal von LuxTrust weitergeleitet und Ihr LuxTrust Zertifikat wird geladen. ..	8
3. Bitte kontrollieren Sie die Signatur-Referenz von MultiLine, welches auf Ihrem ausgewählten geheimen Bild erscheint. ....	9
4. Bitte geben Sie Ihr PIN Code ein um die Zahlung zu unterschreiben .....	10
Hilfe benötigt? .....	11

## **VERBINDEN SIE SICH AUF DER WEBSEITE VON MULTI LINE**

Anbei finden Sie die einzelnen Schritte um sich mit Hilfe des LuxTrust Portales auf Multiline anzumelden:

- Wählen Sie bei den Auswahlmöglichkeiten LuxTrust aus
- Bei der ersten Anmeldung, müssen Sie ein persönliches geheimes Bild auswählen
- Die Authentifizierung erfolgt durch die Eingabe des PIN Codes

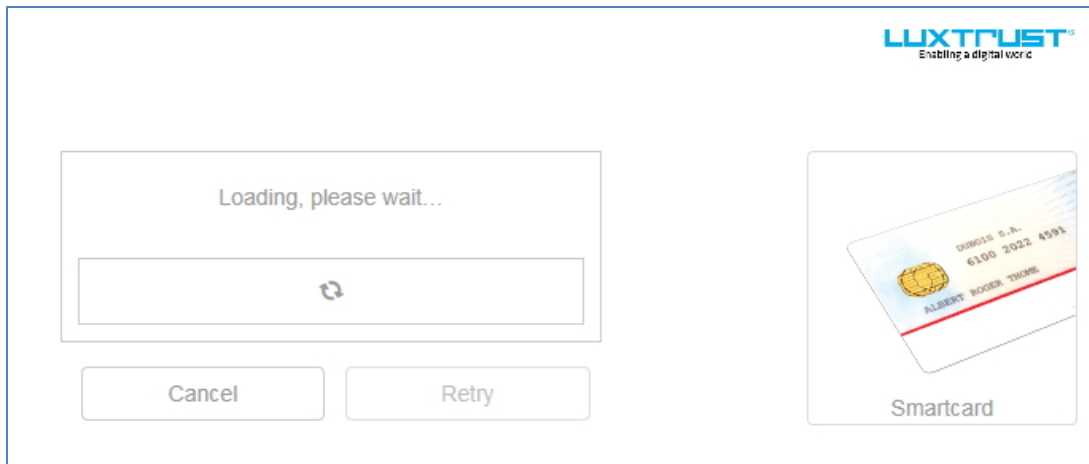
### **1. Link zu MultiLine:**

<https://ebanking.prod.multiline.lu/IBS/portal/ControllerPortal>

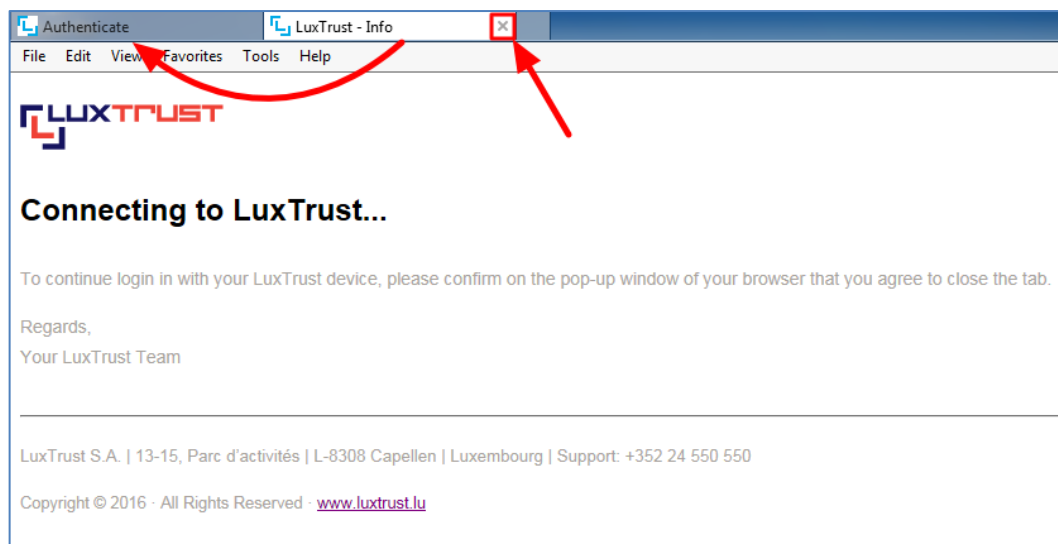
### **2. Sie werden automatisch auf das Portal von LuxTrust weitergeleitet. Dort müssen Sie auswählen mit welchem Produkt Sie sich verbinden wollen:**



3. Ihr LuxTrust Zertifikat wird durch das ausgewählte LuxTrust Produkt geladen:



Während dies lädt, kann es vorkommen, dass sich ein zweites Fenster mit dem LuxTrust Logo öffnet. Dieses müssen Sie schliessen um mit der Authentifizierung fortfahren zu können.



Um zu verhindern, dass dieses Fenster bei jeder Anmeldung geschlossen werden muss, sollten Sie [https://\\*.luxtrust.com](https://*.luxtrust.com) sowie die folgenden Sites zu den „vertrauenswürdigen Websites“ ihres Browsers hinzufügen:

<https://login.prod.multiline.lu>

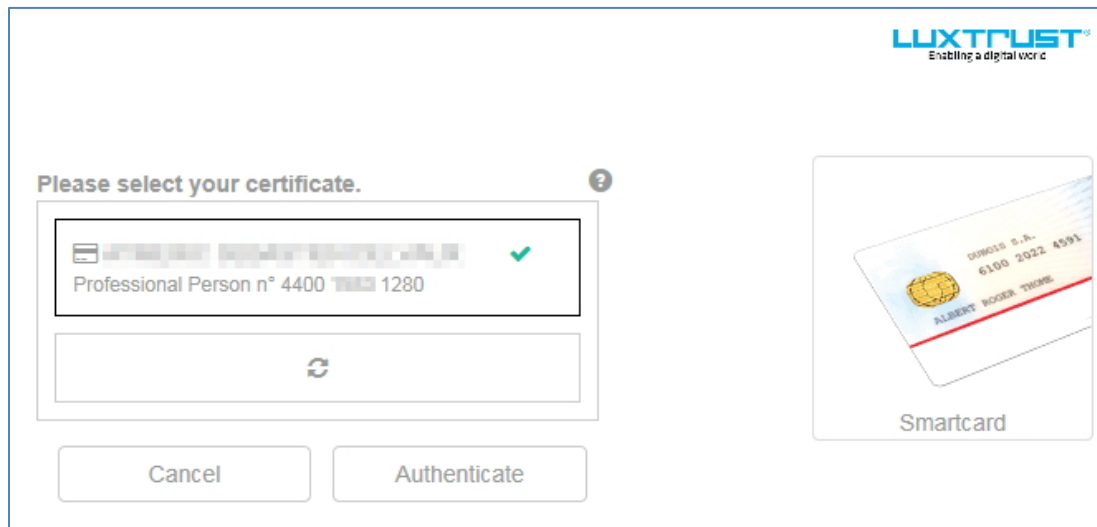
<https://sign.prod.multiline.lu>

[https://\\*.luxtrust.lu](https://*.luxtrust.lu)

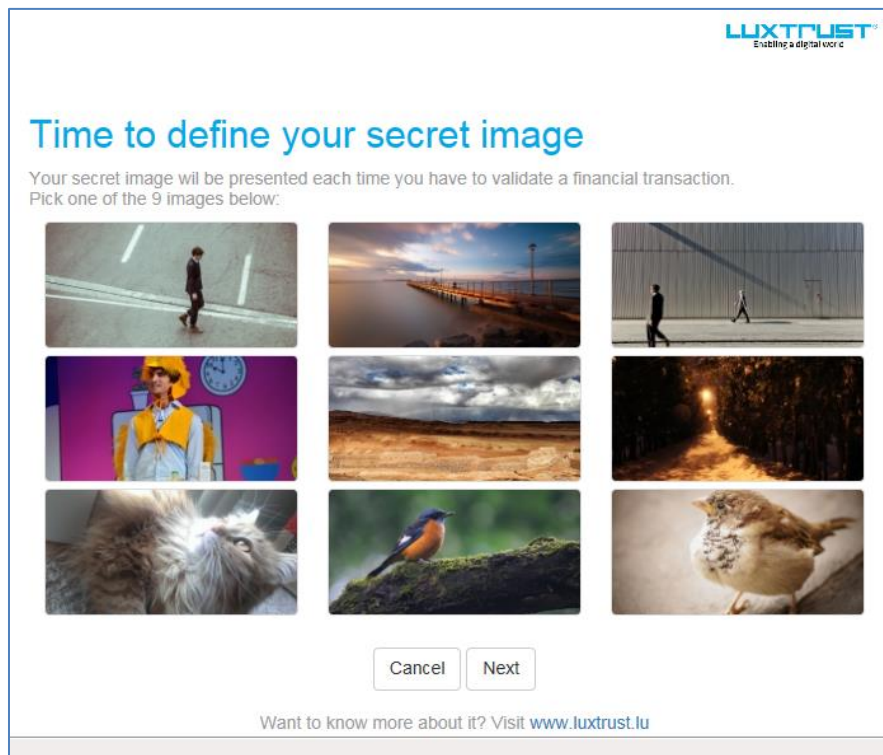
Bitte besuchen Sie folgende Webseite, sollten Sie weiteren Support benötigen:

<https://www.multiline.lu/index.php?id=84&L=2>

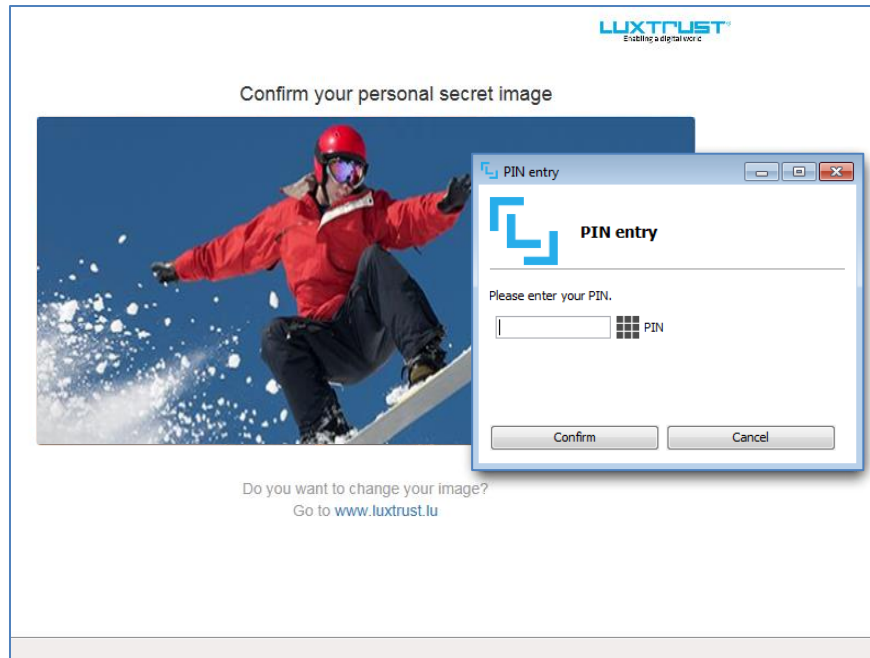
Sobald Ihr Zertifikat erkannt wurde, klicken Sie bitte auf authentifizieren.



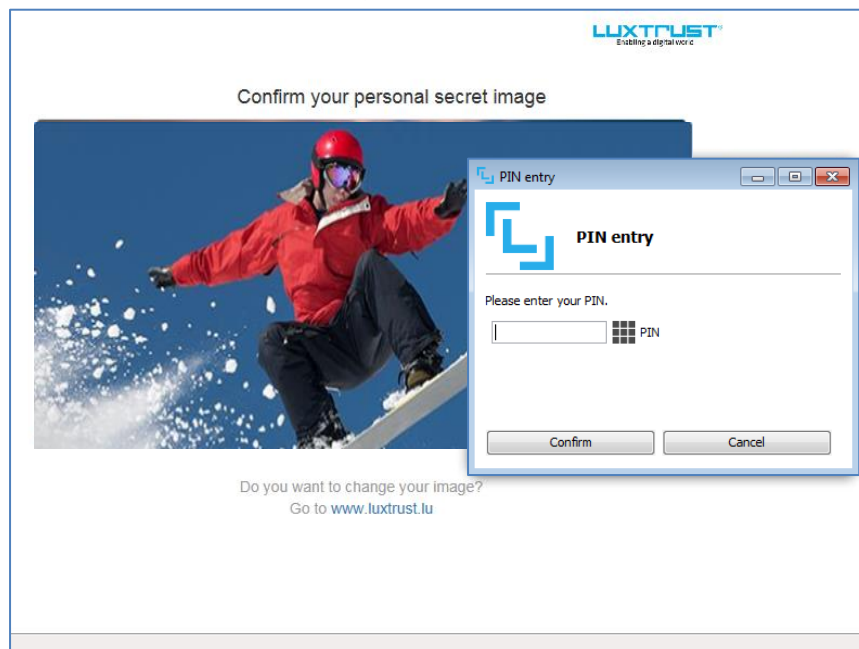
4. Bei der ersten Anmeldung müssen Sie ein geheimes Bild auswählen:



Anschliessend geben Sie bitte Ihren PIN-Code ein:





5. Das geheime Bild, welches Sie ausgewählt haben, wird gespeichert und bei den nächsten Anmeldungen wieder benutzt.



## 6. Sie gelangen nun auf die Startseite von Multiline

MULTILINE






7959

Logout

enfr

20  
Mär

MULTILINE



Enabling a digital world

Um den Anforderungen der zweiten europäischen Zahlungsdienstrichtlinie, allgemein bekannt als PSD2, gerecht zu werden, werden in Kürze zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen auf der MultiLine-Plattform umgesetzt.

Die MultiLine-Banken haben sich für das LuxTrust-Portal entschieden, mit dem Sie Ihr aktuelles Sicherheitsgerät (Smartcard oder Signing Stick) beibehalten können.

Wir werden Sie in Kürze über die Details dieser Änderungen informieren, die beim Anmelden oder beim Signieren von Transaktionen in MultiLine stattfinden werden.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den MultiLine-Helpdesk per E-Mail [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu) oder telefonisch unter +352.26.588.588 Montag bis Freitag von 8 bis 18 Uhr.

MultiLine Middleware-Information

Sie haben die MSI-Version: 6.29.0012


Wählen Sie einen Vertrag Profil


My profile


NEW


Profile 1


Profile 2

 eAdmin

 Mein MultiLine Konto verwalten


 Vertragsprofile

 Download Raum

 Online help

MULTILINE Helpdesk

Tel. : (+352) 26 588 588



Montags bis Freitags zwischen 8:00 und 18:00 Uhr  
Samstags zwischen 9h00 und 13:00 Uhr (ausser an Bankfeiertagen)  
eMail : [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu)

Multiline

## EINE BEZAHLUNG IN MULTILINE UNTERSCHREIBEN

Hier die einzelne Schritte um eine Bezahlung in MultiLine mithilfe des LuxTrust Produktes zu signieren :

- Unterschriftsanfrage
- Zertifikat laden
- Verifizierung der Signaturreferenz
- Unterschrift erfolgt durch Eingabe der PIN

**1. Wählen Sie die Bezahlung aus, welche Sie unterschreiben wollen und klicken Sie dann auf unterschreiben.**

The screenshot shows the MultiLine web interface. The top navigation bar includes links for Home, Meine Berichte, Meine Nachrichten, Willkommen, Info, Hilfe, Einstellungen, and Abmelden. The left sidebar contains links for Kontoinfo, Transaktionen, and Gesendete Transaktionen. The main content area displays transaction details for a SEPA payment of 1,23 EUR on 05/04/19. A red arrow points to the 'Unterschriften' button at the bottom right of the interface.

My profile - 320112227959

Home Meine Berichte Meine Nachrichten Willkommen Info Hilfe Einstellungen Abmelden

MULTILINE

**AKTIONEN**

- Unterschriften
- Senden
- Name ändern
- Transaktion(en) ändern
- Verarbeitungsoptionen ändern
- Änderung anfordern
- Bericht erstellen
- Transaktion(en) klonen

Transaktionen

Transaktionsdetails anzeigen

1 von 4

Noch nicht gezeichnet.

Anzahl Transaktionen	1	Überweisungsart	SEPA-Zahlung - Normale Überweisung
Summe	1,23 EUR	Transaktionsreferenz	60015004
Ausführungsdatum	05/04/19	Erstellt am	05/04/19 15:35
Zahlungsart	Nicht dringend	eBanking-Vertrag	CTST - 8888
Sammelaufrag/einzelne Überweisung	Einzelne Abbuchung	Name der Rechtsperson	DETREL entreprise de l'esp. 2

Von **Luigi Lucia Irene Gattuso** Ausführungsdatum **05/04/19**

Anzahl Transaktionen	1	Summe	1,23 EUR
----------------------	---	-------	----------

Empfängername	Empfängerkonto	Empfängerbank	Betrag	Mitteilung an den Empfänger	Kundenreferenz (EZE)	Empfängeradresse
Luigi Lucia Irene Gattuso	LU01 0801 2345 6789 0123	CTST/ULUL	1,23 EUR	Message au bénéficiaire	301884051500574577MULTI	Parc d'Activité Spécial L-5265 Innametac

Anzahl Transaktionen in EUR: 1 Summe: 1,23 EUR

Verarbeitungsoptionen

Senden, wenn ausreichend unterzeichnet

Übersicht Bearbeitungsvorgänge

Schnell drucken Unterschriften Senden Schließen

- Bitte kontrollieren Sie die Bezahlung im unteren Bereich der Seite und bestätigen Sie dann die Auswahl des Zertifikates.**

8 | Seite



### 3. Bitte kontrollieren Sie die Signatur-Referenz von MultiLine, welches auf Ihrem ausgewählten geheimen Bild erscheint.

#### Mit Luxtrust unterschreiben

1. Überprüfen Sie den Inhalt, den Sie unterschreiben möchten.
2. Merken Sie sich Ihre Zusammenfassungsdaten (obere rechte Ecke des Bildschirms).
3. Weiter bei Luxtrust unterschreiben.


**MultiLine**

Ihre Signaturreferenz **BLUE 682 OSINSKIMOUTH**

Anzahl der zu zeichnenden Banking-Dateien: 1 Anzahl der zu zeichnenden Transaktionen: 1 Initiiert am 11/04/19 15:49

Ist das nicht Ihr Sicherheitsbild?

Brechen Sie den Vorgang ab und wenden Sie sich an den LuxTrust Kundendienst (+352) 24 550 550



UNTERZEICHNEN SIE IHRE TRANSAKTION  
IHRE SIGNATURREFERENZ **BLUE 682 OSINSKIMOUTH**

Auftraggeberkonto / Bank	Beschreibung	Anzahl Transaktionen	Betrag	Ausführungsdatum	Hash-Code
MultiLine Bank für MultiLine Bank	MultiLine Bank für MultiLine Bank	1	1,00 EUR	11/04/19	

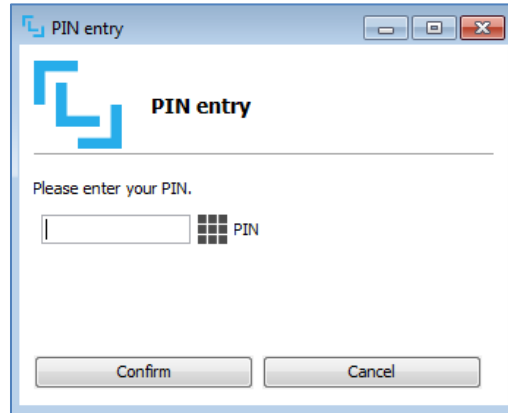
Dieser zusätzliche Prozess entspricht den Anforderungen der EU-Zahlungsdiensterichtlinien (auch PSD2 genannt).

Die Zahlungsreferenz von MultiLine erscheint in der rechten oberen Ecke (hier im Beispiel: « **BLUE 682 OSINSKIMOUTH** »). Diese Referenz MUSS mit der von LuxTrust auf dem geheimen Bild übereinstimmen.

Sollte dies nicht der Fall sein, **UNTERBRECHEN** Sie sofort den Vorgang, informieren Sie Ihre IT, kontaktieren Sie den Helpdesk von LuxTrust und setzen Sie sich bitte auch umgehend mit Ihrer Bank in Verbindung.

Beim normalen Verlauf können Sie den Signierungsprozess weiterführen.

**4. Bitte geben Sie Ihr PIN Code ein um die Zahlung zu unterschreiben**



A screenshot of a Windows-style dialog box titled "PIN entry". The dialog box has a blue title bar with standard minimize, maximize, and close buttons. Inside the dialog, there is a blue logo consisting of three nested L-shapes on the left. To the right of the logo, the text "PIN entry" is displayed. Below this, the instruction "Please enter your PIN." is shown. Underneath the instruction is a text input field with a cursor inside. To the right of the input field is a small icon of a 3x3 grid of squares, followed by the text "PIN". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Confirm" and "Cancel".

## **HILFE BENÖTIGT?**

Sollten Sie auf ein Problem stossen oder Hilfe benötigen, bitten wir Sie zunächst zu kontrollieren, ob folgende Grundvoraussetzungen erfüllt sind:

- [Notwendige Konfiguration zur Benutzung der LuxTrust Middleware](#)
- [Anleitung zur Installation der LuxTrust Middleware unter Windows](#)
- [Informationen über das Sicherheitsbild](#)

### **Kontaktieren Sie den Support von LuxTrust:**

Luxemburg : +352 24 550 550

Belgien : +32 2 8089 061

E-Mail: [helpdesk@luxtrust.lu](mailto:helpdesk@luxtrust.lu)

Öffnungszeiten : Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr

### **Kontaktieren Sie den Support von MultiLine:**

Tel. : +352 26 588 588

E-Mail: [helpdesk@multiline.lu](mailto:helpdesk@multiline.lu)

Öffnungszeiten : Montag bis Freitag von 08.00 bis 18.00 Uhr